

УТВЕРЖДАЮ

Глава Малмыжского района

Э.Л. Симонов

6 февраля 2024 года

ДОКУМЕНТ



## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детский сад «Малышок» с. Капонино  
Малмыжского района Кировской области  
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности <i>(указываются недостатки при результате не менее 100 баллов)</i>	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и					

		II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационном стендах	Поддерживать актуальную информацию на сайте и информационных стендах в ДОУ	Регулярно				
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг 100%						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие понятной и актуальной навигации внутри организации и доступность санитарно-гигиенических помещений	Регулярно	Заведующий Мухарлямова Венера Рафисовна			
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в	Провести анкетирование среди родителей. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг, до 100%	Регулярно	Педагоги			

	которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов							
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы	Регулярно	Заведующий Мухарлямова Венера Рафисовна			
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Создание условий для получения образовательные услуги наравне с другими	Регулярно	Заведующий Мухарлямова Венера Рафисовна			
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов 100%						
IV. Доброжелательность, вежливость работников							
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при						



	непосредственном обращении в организацию 100%					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высококвалифицированных педагогически работников. Соблюден профессиональный этикет в отношениях: педагог - дети - родители.	Регулярно	Заведующий Мухарлямова Венера Рафисовна		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Провести анкетирование среди родителей. Создание условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	Регулярно	Заведующий Мухарлямова Венера Рафисовна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 100%					
5.2	Наличие получателей образовательных услуг,	Анкетирование родителей с целью выявления неудовлетворенности	Регулярно	Заведующий Мухарлямова		

<p>которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>оказания услуг. Проведение совещания.</p>		<p>Венера Рафисовна</p>		
<p>5.3 Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Привлечение родителей к участию в образовательном процессе, поддержки связи с педагогами, специалистами и администрацией детского сада</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Заведующий Мухарьямова Венера Рафисовна</p>		

Примечание: Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.