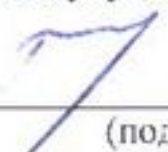


УТВЕРЖДАЮ

Остренко Валентина Викторовна

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления,  
осуществляющего управление в сфере образования)



(подпись)

01.04.2021

(дата)

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Малышок»  
с. Калинино Малмыжского района Кировской области

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1.1 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на информационных стендах в помещении организации.	Улучшить качество информационных стендов в помещении организации	Январь- февраль 2021	Заведующий Мухарлямова В.Р. старший воспитатель Ложкина И.В.
1.1.2 Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещённую на официальных сайтах в сети Интернет.	Информирование участников образовательного процесса о мероприятиях, проводимых в рамках образовательного процесса на сайте учреждения и в сообществе ВК «Малышок- онлайн». Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование и гиперссылки на неё	Февраль 2021	Старший воспитатель Ложкина И.В. Воспитатель Синицына Н.М.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.3.1 Совершенствовать содержание и порядок (форму) размещения информации о деятельности организации, размещённую на информационных стенды в помещении организации	Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в тематику родительских собраний. Включение вопроса о нахождении полной информации на стендах учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка	Февраль-март 2021  Май-сентябрь 2021 и далее при направлении нового воспитанника в ДОУ.	Заведующий Мухарлямова В.Р. старший воспитатель Ложкина И.В.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.3.1 Повысить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение родительских собраний, мастер-классов, мероприятий с применением дистанционных технологий для улучшения комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Продолжать работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	В течение года	Заведующий Мухарлямова В.Р. старший воспитатель Ложкина И.В.
III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.1 Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Требуется установка пандусов. Здание ДОУ 1978 года построено с учетом действующих на момент строительства СНИПов.		Заведующий Мухарлямова В.Р.
3.2.1 Доступность образовательной	Прохождение курсов (инструктирование) работниками организации по	В течение 2021 года при возникновении	Заведующий Мухарлямова В.Р. старший

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
услуги для инвалидов	сопровождению инвалидов в помещении организации	и необходимости (направление в ДОУ инвалида с потребностью сопровождения)	воспитатель Ложкина И.В.
3.3.1 Удовлетворенность получателями образовательной услуги доступностью образовательными услугами для инвалидов.	Размещение на официальном сайте информации о проделанной работе по улучшению доступности образовательной услуги для инвалидов.	В течение года	Старший воспитатель Ложкина И.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1.1 Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью от общения с администрацией	Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения	В течение года	Заведующий Мухарлямова В.Р.
4.2.1 Повысить уровень удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение: - семинара "Развитие коммуникативной компетентности воспитателя дошкольной образовательной организации" - тренинга для педагогов ДОУ "Как жить полной жизнью и "не сгорать" на работе"  Изготовление буклета на тему: «Важные правила общения с родителями»	В течение года	Старший воспитатель Ложкина И.В.
4.3.1 Удовлетворенность	Проведение общего собрания сотрудников ДОУ «Культура	Февраль-март 2021	Заведующий Мухарлямова В.Р.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
получателями образовательной услуги общением сотрудников по телефону и электронным ресурсам	общения с родителями»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.1 Рекомендация организации родственникам и знакомым	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ДОУ родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021	Заведующий Мухарлямова В.Р. Старший воспитатель Ложкина И.В.
5.2.1 Удовлетворенность графиком работы учреждения	График работы учреждения возможен к изменению после внесения изменения в Устав образовательного учреждения. Считаем график работы ДОУ на данный момент оптимальным.	В течение года	Заведующий Мухарлямова В.Р.
5.3.1 Удовлетворенность образовательными услугами в целом	Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и разработка мероприятий по устранению недостатков	В течение 2021	Заведующий Мухарлямова В.Р. старший воспитатель Ложкина И.В.